

## Leitungswasser / Überschwemmung

---

### In den ersten Minuten.....

- stoppen Sie den Wasseraustritt
- sperren Sie den Hauptwasserhahn in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus ab
- erkundigen Sie sich bei Nachbarn, Vermieter, Hausmeister, Hausverwaltung, wenn Sie den Haupthahn nicht finden können
- suchen Sie die Leckstelle
- informieren Sie Ihren Nachbarn, wenn das Wasser von dort kommt
- alarmieren Sie im Notfall die Feuerwehr
- lassen Sie das Wasser abpumpen. Im Notfall hilft die Feuerwehr
- wischen oder schöpfen Sie das Wasser auf. Leihen oder mieten Sie sich dazu notfalls Geräte
- retten Sie die unbeschädigten oder nur teilweise beschädigten Sachen und bringen Sie diese an einen sicheren Ort

### Wenn das Schlimmste gelindert ist...

- melden Sie uns den Schaden.

### Schaden begrenzen

- entfernen Sie die Sachen aus dem Wasser
- stellen Sie Möbel hoch oder bocken Sie sie auf
- lagern Sie die Sachen aus
- nutzen Sie Unterstellmöglichkeiten in Ihrem Haus oder Ihrer Garage
- erkundigen Sie sich bei Verwandten, Nachbarn, Freunden nach Unterstellmöglichkeiten
- im äußersten Notfall lassen Sie die Sachen von einer Spedition abholen und lagern
- bringen Sie verschmutzte Sachen sofort zu einem Reinigungsbetrieb oder lassen sie abholen
- lassen Sie von einem Reinigungsbetrieb prüfen, ob Wäsche, Teppichböden, Teppiche, Polstermöbel gereinigt werden können
- versuchen Sie selbst zu reinigen
- trocknen Sie Sachen
- lassen Sie, wenn nötig, Trocknungsgeräte aufstellen
- lagern Sie feuchte Sachen nicht in Plastiktüten
- hängen Sie feuchte Lederjacken auf einen Bügel
- verwenden Sie Schuhspanner für feuchte Lederschuhe
- lassen Sie den Rohrbruch beseitigen. Bei Mietwohnungen mit dem Vermieter absprechen
- verhalten Sie sich so, als wenn keine Versicherung bestehen würde

### Schaden dokumentieren

- heben Sie die vernichteten oder beschädigten Sachen für eine Besichtigung auf
- machen Sie Fotos oder Videoaufnahmen
- heben Sie das defekte Rohr/Rohrstück für eine Besichtigung auf
- erstellen Sie eine Aufstellung der vom Schaden betroffenen Sachen